

5 SYARAT PENERIMAAN TAWARAN PERKHIDMATAN HAJI

1. Bakal haji mestilah telah mendaftar haji dengan Tabung Haji serta menerima surat tawaran terpilih untuk menunaikan haji musim 1446H/2025.
2. Bakal haji mesti mencukupkan kadar bayaran haji sepertimana ditetapkan oleh Tabung Haji.
3. Bakal haji mesti melengkapkan dokumen pendaftaran dan menyediakan dokumen sokongan yang diperlukan.

6 TERMA BAYARAN

1. Deposit sebanyak RM1,000/pax untuk bakal haji kategori TERPILIH sahaja (telah mendapat Surat Tawaran Haji) untuk pengesahan tempahan.
2. Bayaran bagi bakal haji kategori RAYUAN boleh dibuat hanya setelah tawaran haji diterima.
3. Bayaran penuh pakej haji mesti diselesaikan selewat-lewatnya 45 hari sebelum berlepas ke Tanah Suci.
4. Bayaran boleh dibuat ke akaun berikut:
 Nama : FELDA TRAVEL SDN BHD
 Bank : MAYBANK
 No Akaun : 5144 9540 1643
5. Felda Travel Sdn Bhd tidak bertanggungjawab sekiranya pembayaran dibuat ke mana-mana akaun individu atau akaun pihak ketiga.

7 TERMA PEMBATALAN/MENARIK DIRI

Jika bakal haji membuat pembatalan/penundaan haji, kadar denda yang dikenakan kepada bakal haji adalah seperti berikut:

- Kategori 1: Denda pembatalan sebanyak 5% daripada harga pakej haji setelah ditolak bayaran haji PJH sekiranya pembatalan dibuat setelah membuat bayaran pakej haji.
- Kategori 2: Denda pembatalan sebanyak 20% daripada harga pakej haji setelah ditolak bayaran haji PJH sekiranya pembatalan dibuat setelah Jadual Penerbangan Haji dikeluarkan.
- Kategori 3: Denda pembatalan sebanyak 40% daripada harga pakej haji setelah ditolak bayaran haji PJH sekiranya pembatalan dibuat setelah Jadual Penerbangan Haji dikeluarkan dan Visa Haji diperuntukkan.

8 AKUAN & TERMA

1. Terma dan harga pakej adalah sah untuk warganegara Malaysia sahaja.
2. Sekiranya pakej pilihan utama tiada kekosongan pada masa tempahan disahkan atau tidak cukup regu di akhir penyusunan bilik penginapan, Felda Travel Sdn Bhd berhak menawarkan pakej pilihan alternatif kepada bakal haji.
3. Tarikh dan tempoh pakej adalah tertakluk kepada jadual penerbangan yang ditetapkan oleh Tabung Haji.
4. Sekiranya saya memendekkan tempoh perjalanan pakej daripada jadual asal, saya bersetuju menanggung kos tambahan meliputi kos pengurusan, penerbangan, penginapan, kenderaan, petugas, makanan dan lain-lain yang akan ditetapkan oleh Felda Travel Sdn Bhd.
5. Susun atur bilik penginapan hotel di Aziziah bagi Pakej Brunzi dan Pakej Fiddi adalah berdasarkan bilik berempat. Bakal haji akan mengikut regu pakej bilik yang dipilih hanya untuk hotel di Makkah & di Madinah.
6. Perkhidmatan Masyair Naik Taraf bagi Pakej Fiddi dan Pakej Zahabi adalah tertakluk pada kekosongan. Sekiranya perkhidmatan ini tidak dapat disediakan, Felda Travel Sdn Bhd akan memulangkan RM8,000 kepada bakal haji.
7. Penerbangan kelas perniagaan bagi Pakej Zahabi adalah tertakluk pada kekosongan. Sekiranya bakal haji tidak mendapat tiket kelas perniagaan, Felda Travel Sdn Bhd akan memulangkan RM7,000 kepada bakal haji.
8. Perkhidmatan Haramain Train bagi Pakej Fiddi dan Pakej Zahabi adalah tertakluk pada kekosongan. Sekiranya perkhidmatan ini tidak dapat disediakan, Felda Travel Sdn Bhd akan memulangkan RM250 kepada bakal haji.
9. Felda Travel Sdn Bhd tidak boleh dipertanggungjawabkan sekiranya bakal haji tidak dibenarkan menaiki penerbangan disebabkan kegagalan mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh pihak berkuasa atau atas apa-apa jua sebab.
10. Saya bersetuju untuk tidak mengambil apa-apa jenis dakwaan, tindakan, tuntutan, pampasan atau gantirugi terhadap Felda Travel Sdn Bhd atas sebarang kejadian luar kawalan yang melibatkan diri saya atau harta benda, termasuk apa jua jenis kemalangan sama ada melibatkan kerosakan atau kerugian tubuh badan atau harta benda, kehilangan, kelewatan, bencana alam termasuk banjir, penyakit berjangkit, kebakaran, rusuhan, peperangan, ribut, gempa bumi dan seumpamanya yang dialami sewaktu menunaikan fardu haji termasuklah semasa perjalanan pergi dan balik.
11. Saya bersetuju bahawa Felda Travel Sdn Bhd boleh menyimpan, memproses dan menggunakan data peribadi saya bagi tujuan menyediakan perkhidmatan, bahan pemasaran dan promosi produk selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi.
12. Saya mengaku telah membaca, memahami dan bersetuju untuk menerima tawaran perkhidmatan Pakej Haji 1446H/2025 dan mematuhi semua terma dan syarat yang ditetapkan oleh Felda Travel Sdn Bhd.

Yang benar,

Tandatangan Pemohon

Tarikh :

9 PENGESAHAN PENDAFTARAN (UNTUK KEGUNAAN PEJABAT)

KOD KUMPULAN	DOKUMEN LAMPIRAN	TANDAKAN V	TARIKH
	Surat Tawaran/Akuan Rayuan		
	Slip Daftar Haji Tabung Haji (Rayuan sahaja)		
REBAT	Salinan Passport		
	3 Keping Gambar		
NOTA	Pengesahan Biometrik		
	Deposit RM1000 (Terpilih sahaja)		

Tandatangan Petugas :

Cop Rasmi :

Nama :
 Jawatan :
 Tarikh :
 Waktu :