

SYARAT-SYARAT PENERIMAAN TAWARAN PERKHIDMATAN HAJI FELDA TRAVEL SDN BHD

1. Jemaah mestilah yang telah mendaftar haji dengan Lembaga Tabung Haji (TH).
2. Pemilihan untuk menjadi jemaah haji adalah tertakluk kepada Kuota Haji yang diluluskan oleh Kerajaan Arab Saudi.
3. Bayaran deposit sebanyak RM1,000/pax hanya bagi jemaah yang TERPILIH sahaja (iaitu telah mendapat Surat Tawaran Haji) semasa membuat pendaftaran. Baki pembayaran mestilah diselesaikan 45 hari sebelum berlepas. Bayaran bagi jemaah kategori RAYUAN hanya perlu dibuat setelah tawaran haji diterima.
Bank : **MAYBANK**
Nama : **FELDA TRAVEL SDN BHD**
No Akaun : **5144 9540 1643**
4. Menyediakan tiga (3) keping gambar berukuran 4x6 cm berlatar belakang putih.
5. Menyediakan satu (1) salinan passport antarabangsa dengan tempoh sah laku melebihi 6 bulan dari tarikh berlepas.

PENGAKUAN

1. Saya bersetuju menerima tawaran Pakej Haji oleh FELDA TRAVEL SDN BHD seperti yang terkandung pada brosur tawaran perkhidmatan Pakej Haji yang telah diluluskan bagi musim Haji 1444H/2023M (Kaedah TH-Swasta) beserta syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan.
2. Saya faham bahawa penerimaan pendaftaran untuk menyertai perkhidmatan Pakej Haji FELDA TRAVEL SDN BHD adalah tertakluk kepada Kuota Haji yang ditentukan oleh Kerajaan Arab Saudi.
3. FELDA TRAVEL SDN BHD berhak menawarkan perkhidmatan Pakej Haji yang lain sekiranya Pakej Haji pilihan telah penuh atau tidak cukup regu bilik semasa tempahan disahkan.
4. Saya bersetuju untuk menjelaskan baki bayaran pakej kepada pihak syarikat selewat-lewatnya 45 hari sebelum berlepas ke Tanah Suci. Resit bukti bayaran perlu diberi kepada pihak syarikat. Bayaran kepada pihak ketiga adalah tidak dibenarkan dan adalah atas tanggungan risiko sendiri.
5. Terma dan harga pakej adalah sah untuk warganegara Malaysia sahaja.
6. Penerbangan kelas perniagaan bagi Pakej Fiddi dan Pakej Zahabi adalah tertakluk pada kekosongan. Sekiranya jemaah tidak mendapat tiket kelas perniagaan, FELDA TRAVEL SDN BHD tidak boleh dipertanggungjawabkan dan akan memulangkan RM5000 kepada jemaah.
7. Perkhidmatan Masyair Naik Taraf adalah tertakluk pada kekosongan dan kebenaran pihak berkuasa. Sekiranya perkhidmatan ini tidak dapat disediakan atas faktor di luar bidang kuasa syarikat, FELDA TRAVEL SDN BHD akan membuat pemulangan wang mengikut jumlah yang ditetapkan.
8. Saya bersetuju sekiranya saya mebatalkan penyertaan saya dari Pakej Haji ini, FELDA TRAVEL SDN BHD berhak untuk tidak membuat pemulangan wang. FELDA TRAVEL SDN BHD juga berhak mengenakan caj bagi menanggung kos pengurusan dan kos-kos yang telah dikeluarkan.
9. Saya bersetuju sekiranya saya memendekkan tempoh pakej daripada jadual asal, saya akan menanggung kos tambahan meliputi kos penginapan, kenderaan, petugas pengiring, makan, minum dan lain-lain.
10. FELDA TRAVEL SDN BHD tidak bertanggungjawab atas sebarang kos atau kerugian sekiranya jemaah tidak dibenarkan menaiki penerbangan disebabkan kegagalan mematuhi peraturan dan garis panduan yang ditetapkan oleh pihak berkuasa atau atas apa-apa sebab.
11. Saya bersetuju untuk tidak mengambil apa-apa jenis dakwaan, tindakan, tuntutan, pampasan, atau gantirugi terhadap TH dan FELDA TRAVEL SDN BHD atas sebarang kejadian luar kawalan yang melibatkan diri saya atau harta benda dan sebarang perkara berbangkit daripadanya termasuk apa jua jenis kemalangan samada melibatkan kerosakan atau kerugian tubuh badan atau harta benda, kehilangan, kelewatan, bencana alam termasuk banjir, penyakit berjangkit, kebakaran, rusuhan, peperangan, ribut, gempa bumi dan seumpamanya yang dialami sewaktu menuaikan fardu haji termasuklah semasa perjalanan pergi dan balik.
12. Saya bersetuju bahawa pihak FELDA TRAVEL SDN BHD boleh menyimpan, memproses dan menggunakan data peribadi saya bagi tujuan memproses serta menyediakan perkhidmatan, bahan pemasaran dan promosi produk di Tanah Air dan di Tanah Suci selaras dengan akta Personal Data Protection ACT, 2010-PDPA.
13. Saya mengaku telah membaca, memahami dan bersetuju untuk menerima tawaran perkhidmatan Pakej Haji 1444H/2023 dan mematuhi semua terma dan syarat yang ditetapkan oleh FELDA TRAVEL SDN BHD. Saya juga mengakui segala butiran yang diberikan adalah benar.

Yang benar,



Tandatangan Pemohon

Cap Ibu Jari Kiri Pemohon (WAJIB)

Tarikh

PENGESAHAN PENERIMAAN (UNTUK DI ISI OLEH FELDA TRAVEL SDN BHD)

DOKUMEN LAMPIRAN	TANDAKAN ✓	TARIKH
3 Keping Gambar		
Deposit RM1,000 (Terpilih sahaja)		
Salinan Muka Depan Passport		
Cap Jari Pemohon		
Slip Daftar Haji		
Surat Tawaran/Akuan Rayuan		

Diterima oleh,

Tandatangan

Nama :

Jawatan :

Tarikh :

Cop Rasmi :



FELDA TRAVEL SDN BHD

PENGESAHAN TERIMAAN TAWARAN PERKHIDMATAN PAKEJ HAJI OLEH BAKAL HAJI MUSIM HAJI 1444H/2023M

(Borang ini hendaklah diisi dalam 2 salinan)

GAMBAR
BAKAL HAJI

1. BUTIR-BUTIR BAKAL HAJI

NAMA PENUH : (Huruf Besar)	
ALAMAT :	
POSKOD :	
NO. TEL. (R) :	NO. TEL. (BIMBIT) :
NO.KAD PENGENALAN (BARU)/ MYKAD	NO.KAD PENGENALAN (LAMA)
NO. AKAUN TH :	NO. DAFTAR HAJI :
NO. PASPORT ANTARABANGSA	

UNTUK DIISI OLEH FELDA TRAVEL SDN BHD						
UNTUK TINDAKAN PENDAFTARAN		TANDA TANGAN PENGESAHAN				
KOD KUMPULAN						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
/						

2. BUTIR- BUTIR AHLI KELUARGA/TEMAN YANG PERGI BERSAMA

BIL	NAMA	PERTALIAN	NO. KAD PENGENALAN	NO. DAFTAR HAJI

NOTA: Setiap ahli keluarga/teman yang disenaraikan dalam ruangan di atas hendaklah mengisi borang yang berasingan dan telah menerima tawaran menunaikan fardu haji musim 1444H/2023M.

3. PILIHAN PAKEJ HAJI

KOD PAKEJ

--	--	--	--	--	--	--	--	--

HARGA PAKEJ (RM)

--	--	--	--	--	--	--	--	--

NAMA PAKEJ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. SYARAT-SYARAT PENERIMAAN TAWARAN PERKHIDMATAN HAJI

- 4.1. Bakal haji hendaklah mendaftar haji dengan **TH** serta telah menerima surat tawaran terpilih untuk menunaikan fardu haji 1444H/2023M.
- 4.2. Bakal haji bertanggungjawab mencukupkan kadar Bayaran Haji seperitimana bakal haji Muassasah atau apa-apa kadar yang ditetapkan oleh **TH**.

5. MENARIK DIRI / PEMBATALAN

- 5.1. Bakal haji yang telah membuat pengesahan penerimaan tawaran perkhidmatan haji Pakej Haji Felda Travel Sdn Bhd tidak dibenarkan untuk menarik diri atau menyertai pakej haji syarikat lain atau mengikuti kaedah **TH**-Muassasah.
- 5.2. Bakal haji yang membatalkan pemergian menunaikan haji adalah tertakluk kepada syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Felda Travel Sdn Bhd.

6. ADUAN

Sebarang perkhidmatan Felda Travel Sdn. Bhd. di Tanah Suci yang tidak memuaskan pihak jemaah haji dan ingin diadukan kepada **TH**, hendaklah dibuat ketika di Tanah Suci iaitu di Pusat Perkhidmatan Maktab **TH**, iaitu sebelum jemaah haji berangkat balik ke Tanah Air.

7. PENGAKUAN

- 7.1. Saya dengan rela hati bersetuju untuk menerima tawaran perkhidmatan pakej haji oleh Felda Travel Sdn Bhd berdasarkan Tawaran Perkhidmatan Haji dan syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Felda Travel Sdn Bhd. Saya mengesahkan semua butiran yang saya nyatakan di kedua-dua mukasurat borang ini adalah benar.
- 7.2. Saya bersetuju mematuhi Syarat-Syarat Penerimaan Tawaran Perkhidmatan Haji oleh Felda Travel Sdn Bhd seperti yang dinyatakan di atas.

Yang benar,



(Cop Ibu Jari Kiri Pemohon)

&

(Tandatangan Pemohon)

Tarikh:

PENGESAHAN FELDA TRAVEL SDN BHD

.....
NAMA:

JAWATAN:

TARIKH:

COP RASMI SYARIKAT:

